

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

SMARTCLEAN S.R.L. ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

È inoltre intendimento di SMARTCLEAN S.R.L. assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'impegno di SMARTCLEAN S.R.L., si traduce quindi come segue:

- seguire una politica aziendale coerente al contesto definito per SMARTCLEAN S.R.L.
- gli obiettivi dovranno essere in linea con i principi della presente politica;
- soddisfare tutti i requisiti legali, altri requisiti ed obblighi di conformità;
- il personale a tutti i livelli deve contribuire al miglioramento continuo del sistema integrato;

Nell'ambito **AMBIENTALE**:

- Perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi;
- Garantendo un sistematico rispetto della normativa ambientale applicabile a livello nazionale e locale e di tutti gli obblighi di conformità;
- Garantire che tutto il personale comprenda le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione anche attraverso momenti formativi;
- Soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
- Mirare alla protezione dell'ambiente, prevenendone, per quanto possibile, l'inquinamento.

Nell'ambito della **QUALITÀ**:

- Mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela;
- Individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
- Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
- Soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
- Soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- Mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità.

Nell'ambito della **SALUTE** e della **SICUREZZA**:

- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti;
- Erogare la formazione di cogenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali;
- Effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti dei dispositivi personali di protezione e controllandone l'impiego, al fine di eliminare, per quanto possibile i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- Dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento, incluse consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

DGE

